



RETOURNEREN

Retourvoorwaarden

Niet helemaal tevreden? Geen zorgen, bij Hansa Creation begrijpen we dat. Je kunt je product binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Volg deze simpele stappen om je retour aan te melden en te verzenden.

Verpakking

Verpak de producten in de originele staat en verpakking. Voeg het volledig ingevulde retourformulier toe aan de doos. Zorg ervoor dat het retourolabel duidelijk zichtbaar is op de verpakking.

Verzending

Breng het pakket naar het dichtstbijzijnde verzendpunt. Vergeet niet je verzendbewijs te bewaren als bewijs van je retourzending.

Terugbetaling

We zorgen voor een snelle terugbetaling binnen 4 dagen na ontvangst van je retour. Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, exclusief originele verzendkosten. Het bedrag wordt teruggestort via dezelfde betaalmethode als je aankoop. Mochten er problemen zijn, dan nemen we direct contact met je op. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij het product verkeerd is geleverd.

Toelichting en instructies voor retourneren

Hier zijn enkele eenvoudige stappen om je retourzending soepel te laten verlopen:

- **Complete Artikelen:** Zorg ervoor dat alle artikelen compleet zijn.
- **Originele Verpakking:** De artikelen dienen in de originele, onbeschadigde verpakking te zitten.
- **Bijvoegen Documenten:** Voeg de kopie-factuur en het ingevulde retourformulier toe aan je pakket.
- **Zorgvuldig Inpakken:** Om beschadiging tijdens transport te voorkomen, is het belangrijk de artikelen goed in te pakken. Je kunt de originele doos gebruiken om afval te besparen.
- **Duidelijk Adreslabel:** Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is op de buitenkant van het pakket.
- **Verzendbewijs Bewaren:** Breng het pakket naar een verzendpunt naar keuze. Bewaar het verzendbewijs goed; dit dient als bewijs van verzending.
- **Afhandeling:** Je ontvangt automatisch een bericht van ons zodra de retourzending is verwerkt. Mocht je na 4 dagen nog geen bericht hebben ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice.



Retourformulier

Vul dit formulier in en stuur het mee met je retourzending.

Gegevens:

Datum retourzending:
Ordernummer:
Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Telefoon:
E-mail:

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Ander artikel ontvangen	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving